

AUSSCHREIBUNG

Modul: E-Mail für Dich - Erfolgreiche E-Mail-Kommunikation
im geschäftlichen Alltag und im Kundenkontakt

Termin I

15. März 2021 (14.30-16.30 Uhr)

Anmeldeschluss: 12. März 2021

Termin II

22. März 2021 (14.30-16.30 Uhr)

Anmeldeschluss: 19. März 2021

Termin III

12. April 2021 (8.00-10.00 Uhr)

Anmeldeschluss: 9. April 2021

www.bundesverband-reifenhandel.de



ZIEL

Das Ziel des Online-Workshops ist es, die geschäftliche Korrespondenz via E-Mail professionell zu betreiben, die passenden Worte und Formulierungen zu finden und somit Kontaktmöglichkeiten besser zu nutzen. Dadurch können Verkaufspotenziale stärker genutzt werden, inklusive Neukundengewinnung und Kundenbindung.

TRAININGSINHALT

Die Vermittlung der Inhalte erfolgt auf der Basis von Beispielen und Fragestellungen der Teilnehmer aus deren betrieblicher Praxis, die durch eine Vorabbefragung vor dem Workshop gesammelt werden.

Folgende Inhalte werden dabei im Online-Workshop vermittelt:

- Kommunikations-Spielregeln im E-Mail-Verkehr
- Do`s und Dont`s – positive und negative Formulierungen und deren Wirkung
- Möglichkeiten zur Kontaktpflege und Kundengewinnung via E-Mail
- Erfolgsfaktoren für eine professionelle E-Mail
- Moderne Formen der Kommunikation im Internet, Einsatz von Emotionals
- Situationsbeschreibungen, Herausforderungen in der täglichen Praxis

METHODIK

Schwerpunkt liegt auf der Besprechung der vom Teilnehmer selbst vorbereiteten Beispiele und deren Lösung - die Beispiele werden im Workshop anonym behandelt. In einer Webex-Videokonferenz tauschen Teilnehmer und Trainer Erfahrungen aus und erhalten Tipps, die sie direkt in ihrer Praxis umsetzen können.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter/innen im Reifenfachhandel

TECHNISCHE VORAUSSETZUNG JE TEILNEHMER

- Internetfähiger Computer + Internetverbindung
- Headset bzw. Mikrofon + Lautsprecher
- Kamera / Webcam

DAUER

Dauer: 120 Minuten

Format: Online-Workshop per Videokonferenz (Webex)

www.bundesverband-reifenhandel.de

TERMINE & UHRZEITEN

Termin I: 15. März 2021 von 14.30 bis 16.30 Uhr

Termin II: 22. März 2021 von 14.30 bis 16.30 Uhr

Termin III: 12. April 2021 von 8.00 bis 10.00 Uhr

Die Einwahl in die Videositzung sollte ca. 15 Minuten vor dem Start erfolgen.

KOSTEN

Die Teilnahmegebühren betragen **99,- Euro zzgl. USt.**

STORNIERUNG

Eine Stornierung ist bis 3 Tage vor dem Modultermin kostenfrei möglich. Bei Stornierung nach dieser 3-Tages-Frist oder bei Nichterscheinen eines Teilnehmers ist die volle Gebühr zu zahlen.

GRUPPENGROÖÖE

8 bis 10 Personen pro Online-Workshop. Wir behalten uns vor, das Modul bei einer Teilnehmerzahl von weniger als 8 Teilnehmern abzusagen.

ANMELDUNG

Die Anmeldung kann direkt auf der BRV-Website (www.bundesverband-reifenhandel.de) unter der Rubrik: Mitglieder > Aus- und Weiterbildung vorgenommen werden.

IHR TRAINER

Andreas Kriete (BBE Automotive GmbH)

- Arbeitet seit 1994 in der Kfz-Branche, war u.a. Geschäftsführer eines Kfz-Betriebes
- Bildet seit 2008 Reifenfachverkäufer, Kfz-Serviceberater und Juniormanager aus
- Ist mehrfach ausgebildeter und zertifizierter Trainer und Berater

