

BRV Online-Workshops 2021 (Stand: 25.03.2021)

Online-Workshop	Workshoptermin	Uhrzeit	Anmeldeschluss
Kommunikation			
Professionelle Kommunikation am Telefon	IV: 12.04.2021	14.30 - 16.30 Uhr	09.04.2021
	V: 20.05.2021	9.00 - 11.00 Uhr	17.05.2021
	VI: 01.06.2021	9.00 - 11.00 Uhr	28.05.2021
E-Mail-Kommunikation im geschäftlichen Alltag und im Kundenkontakt	III: 12.04.2021	8.00 - 10.00 Uhr	09.04.2021
	IV: 08.06.2021	9.00 - 11.00 Uhr	04.06.2021
Finanzen			
Umgang mit Finanzen	I: 18.05.2021	8.00 - 10.00 Uhr	14.05.2021
	II: 25.05.2021	14.30 - 16.30 Uhr	21.05.2021
Kalkulation Reifen- und Dienstleistungspreise	I: 19.05.2021	8.00 - 10.00 Uhr	14.05.2021
	II: 25.05.2021	8.00 - 10.00 Uhr	21.05.2021
Umrüstsaison			
Umsatzsteigerung beim Reifen-/Räderwechsel	IV: 16.04.2021	9.00 - 11.00 Uhr	13.04.2021
	V: 27.05.2021	9.00 - 11.00 Uhr	24.05.2021