

BRV Online-Workshops 2021 (Stand: 01.06.2021)

Online-Workshop	Workshoptermin	Uhrzeit	Anmeldeschluss
Kommunikation			
Professionelle Kommunikation am Telefon	VIII: 31.08.2021	9.00 - 11.00 Uhr	24.08.2021
	IX: 06.09.2021	9.00 - 11.00 Uhr	30.08.2021
E-Mail-Kommunikation im geschäftlichen Alltag und im Kundenkontakt	IV: 08.06.2021	9.00 - 11.00 Uhr	01.06.2021
	V: 02.09.2021	9.00 - 11.00 Uhr	26.08.2021
Finanzen			
Umgang mit Finanzen	III: 15.06.2021	9.00 - 11.00 Uhr	08.06.2021
	IV: 06.09.2021	15.00 - 17.00 Uhr	30.08.2021
Kalkulation Reifen- und Dienstleistungspreise	III: 07.09.2021	9.00 - 12.00 Uhr	31.08.2021
Umrüstsaion			
Umsatzsteigerung beim Reifen-/Räderwechsel	VI: 09.09.2021	9.00 - 11.00 Uhr	02.09.2021