

AUSSCHREIBUNG

BRV-Modul-Lehrgang: Serviceberater Nutzfahrzeugreifen

Modul 1 - Markt & Recht

13./14. Mai 2019, Ilshofen
16./17. Mai 2019, Göttingen
27./28. Juni 2019, Rösrath

Anmeldeschluss 1. April 2019
Anmeldeschluss 1. April 2019
Anmeldeschluss 13. Mai 2019

Modul 2a - Reifentechnik

2./3. September 2019, Göttingen

Anmeldeschluss 12. Juli 2019

Modul 2b - Fahrzeugtechnik

Termin/ Ort wird noch bekannt gegeben

Modul 3a - Externe und Interne Kommunikation

Termin/ Ort wird noch bekannt gegeben

Modul 3b - Reifenmanagement & Zusatzverkäufe

Termin/ Ort wird noch bekannt gegeben

www.bundesverband-reifenhandel.de



- Akquirieren Sie erfolgreich neue Kunden
- Erhöhen Sie Ihre rechtlichen und technischen Kompetenzen
- Meistern Sie schwierige Gesprächssituationen durch Einsatz ausgewählter Methoden
- Steigern Sie die Loyalität Ihrer Kunden durch emotionale Bindung und aktive Kundenkontaktpflege
- Nutzen Sie die Möglichkeiten für Zusatzgeschäfte rund um das Nutzfahrzeug
- Bearbeiten Sie Ihr Verkaufsgebiet strukturiert und erfolgreich

MODULINHALTE

Modul 1 - Markt & Recht

- Marktdaten im Lkw-Reifenersatzgeschäft in Deutschland
- Kundengruppen
- Rechtliche Rahmenbedingungen des Lkw-Reifenersatzgeschäftes

Modul 2 - Reifen- und Fahrzeugtechnik

Modul 2a - Reifentechnik:

- Besonderheiten der Technik von Lkw- und Busreifen
- Einflussfaktoren auf Laufleistung, Abrieb und Reifenschäden
- Einsatzkriterien und Reifenauswahl
- Praxis (Beurteilung von Abriebsbildern & Reifenschäden)

Modul 2b - Fahrzeugtechnik:

- Funktion der Hauptbaugruppen von Nutzfahrzeugen und Bussen
- Einfluss der Baugruppen auf Laufleistung, Abrieb und Reifenschäden
- Moderne Fahrzeug- und Bereifungskonzepte
- Praxis (Beurteilung von Abriebsbildern & Reifenschäden)

Modul 3 - Vertrieb

Modul 3a - Externe und Interne Kommunikation

Externe Kommunikation

- Neukunden-Akquisition Kundengruppen spezifisch
- Verkaufskommunikation
- Kundenbindung

Interne Kommunikation

- Kundenwünsche und getroffene Kundenabsprachen innerhalb des Betriebes vermitteln
- Einwandbehandlung und Umgang mit schwierigen Kunden, insbesondere bei Reklamationsfällen

Modul 3b: Reifenmanagement & Zusatzverkäufe

Reifenmanagement

- Möglichkeiten und Potenziale eines online Fuhrparkmanagers
- Potenziale von Reifendruckanalysen im Fuhrpark
- Gebietsmanagement Lkw-Reifen Potenziale

Zusatzverkäufe

- Optimierung Reifenservice-Dienstleistungsspektrum
- Karkassen-Management
- Aktives Kunden-Management via Fuhrparkmanager

METHODIK

Praxisorientiertes Training mit

- Branchenbezug in allen Modulen
- Modernen und teilnehmerorientierten Lernmethoden
- Moderne und teilnehmerorientierte Lernmethoden

ZIELGRUPPE

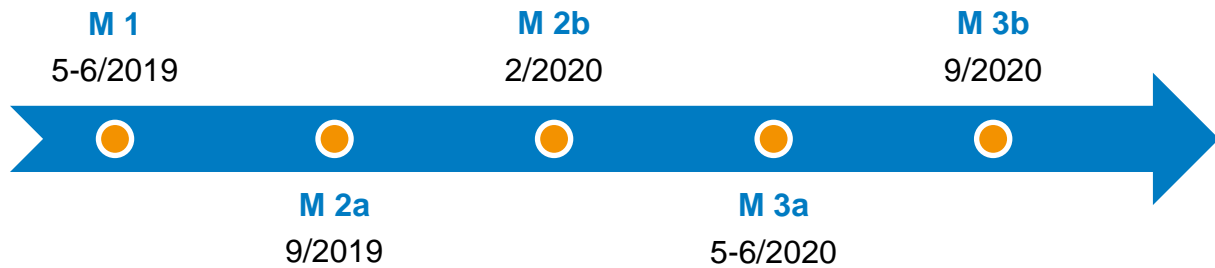
- Kundendienstannehmer/Serviceberater im Nutzfahrzeugreifen-Bereich
- Vertriebsmitarbeiter (Verkaufsleiter, Außendienst etc.)
- Quer-/Neueinsteiger

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- a) Verkäufertätigkeit im Reifenfachhandel
- b) Verkäufertätigkeit in anderen Branchen
- c) abgeschlossene Berufsausbildung

AUFBAU UND DAUER

- **5 Module á 2 Tage** innerhalb von ca. 2 Jahren
- am Ende des 2. Tages erfolgt jeweils eine Leistungsüberprüfung
- nach erfolgreich abgelegter Prüfung erhalten Sie pro Modul eine Teilnahmebescheinigung, bei erfolgreichem Abschluss aller Module erhalten Sie das BRV-Zertifikat „Geprüfter Serviceberater Nutzfahrzeugreifen“



Zeitliche Abläufe:¹

Modul 1:

Tag 1: 11.00 – 17.00 Uhr

Tag 2: 8.00 – 16.00 Uhr (inkl. Prüfung und Auswertung)

Module 2a & b / M 3a & b:

Tag 1: 10.00 – 17.00 Uhr

Tag 2: 8.00 – 17.00 Uhr (inkl. Prüfung und Auswertung)

TERMINE UND DURCHFÜHRUNGSRORTE

Modul 1: Markt & Recht

Termin 1 - 13./14. Mai 2019, Ilshofen

Termin 2 - 16./17. Mai 2019, Göttingen

Termin 3 - 27./28. Juni 2019, Rösrath

Modul 2a: Reifentechnik

Termin - 2./3. September 2019, Göttingen

¹ Es kann ggf. noch zu geringen Abweichungen kommen

Modul 2b: Fahrzeugtechnik

Termin/ Ort wird noch bekannt gegeben

Modul 3a: Externe & interne Kommunikation

Termin/ Ort wird noch bekannt gegeben

Modul 3b: Reifenmanagement & Zusatzverkäufe

Termin/ Ort wird noch bekannt gegeben

KOSTEN

Die **Seminargebühren** betragen

für *BRV-Mitglieder*:

579,- Euro zzgl. USt² pro Modul bei Einzelbuchung

549,- Euro zzgl. USt² pro Modul, wenn alle Module gewählt werden (Bei Buchung des letzten Moduls gibt es dann einen „Kickback“ in Höhe von 150,- Euro.)

für *Nichtmitglieder*:

729,- Euro zzgl. USt² pro Modul bei Einzelbuchung

699,- Euro zzgl. USt² pro Modul, wenn alle Module gewählt werden (Bei Buchung des letzten Moduls gibt es dann einen „Kickback“ in Höhe von 150,- Euro.)

In dem genannten Preis sind die Lehrgangsunterlagen sowie die Tagungspauschale enthalten. Die Tagungspauschale enthält:

- Kaffeepause am Vor- und Nachmittag (Kaffee, Snacks/Kuchen)
- Lunchbuffet/Mineralwasser
- Mineralwasser und Apfelsaft als Tagungsgetränke

² Zzgl. 30,- Euro für Werkstattnutzung bei Modul 2a.

Sofern zusätzlich ein **Hotelzimmer** gebucht wird, berechnen wir je nach Hotel pro Person/Tag zusätzlich:

Modul 1³

	Hotel FREIZEIT IN, Göttingen	Flair Park-Hotel, Ilshofen	GENO-Hotel, Rösrath
(Übernachtung Voranreise inkl. Frühstück)	-	-	(74,50 Euro)
Übernachtung inkl. Frühstück	112,00 Euro	100,00 Euro	62,00 Euro
Abendessen	24,00 Euro	26,50 Euro	12,00 Euro
	136,00 Euro	126,50 Euro	(Mit Voranreise: 148,50 Euro) 74,00 Euro

Alle Preise verstehen sich zzgl. USt.

Modul 2a³

	Hotel FREIZEIT IN, Göttingen
Übernachtung inkl. Frühstück	112,00 Euro
Abendessen	24,00 Euro
	136,00 Euro

Modul 2b & Modul 3a/b

Die Preise folgen nach der Termin- und Ortsfestlegung.

STORNIERUNG

Eine Seminarstornierung ist bis 4 Wochen vor dem Seminartermin kostenfrei möglich. Bei Stornierung nach dieser 4-Wochen-Frist oder bei Nichterscheinen eines Teilnehmers ist die volle Gebühr zu zahlen.

³ Es kann noch zu geringfügigen Preisänderungen kommen. Die angegebenen Preise lagen zum Redaktionsschluss vor.

GRUPPENGROÖÖE

10 bis 15 Personen pro Lehrgang. Wir behalten uns vor, den Kurs bei einer Teilnehmerzahl von weniger als 10 Teilnehmern abzusagen.

ANMELDUNG

Die Anmeldung kann direkt auf der BRV-Website (www.bundesverband-reifenhandel.de) unter der Rubrik: Aus- und Weiterbildung vorgenommen werden.

IHRE TRAINER

Modul 1: Hans-Jürgen Drechsler

- arbeitet seit 1977 in der Reifenbranche
- seit 2005 technischer Geschäftsführer beim Bundesverband Reifenhandel und Vulkaniseur-Handwerk (BRV)
- ist zuständig für die technische und regulative Beratung der BRV-Mitglieder



Modul 2: Udo Golka

- seit 1990 in der Reifenbranche tätig, auch international
- umfangreiches theoretisches und praktisches Wissen & Erfahrungen über Neu- und runderneuerte Reifen
- seit 2008 selbstständig mit eigenem Ingenieurbüro
- Arbeit als Trainer, Coach, Projektmanager, Sachverständiger



Modul 3a: Barbara Braun

- seit 2006 freiberuflich als Trainerin und Beraterin in der Automobilbranche tätig
- Erfahrung beruht dabei auf langjährige Mitwirkung in der Geschäftsleitung des Zubehöranbieters D&W
- verantwortete dort bei D&W bis 2006 den Geschäftsbereich Marketing/Vertrieb



Modul 3b:

André Vennemann

- 25 Jahre Erfahrung im Bereich Marketing und Vertrieb
- seit 2000 speziell in der Reifenbranche im Bereich Lkw/NfZ tätig
- Schwerpunkte: der Produktvertrieb und die Betreuung des Reifenfachhandels



Michael Zülch

- Inhaber der zülchconsulting GmbH
- als Unternehmensberater, Coach und Trainer seit mehr als 25 Jahren vor allem im freien Werkstattmarkt unterwegs
- berät Werkstattsystemanbieter, Reifenfachhandelsorganisationen sowie Lack- und Teilehersteller
- Schwerpunkte: betriebswirtschaftliche Themen, Prozessoptimierungen in der betrieblichen Organisation sowie Soft Skills

